

PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de datos es cuestión de confianza y su confianza es importante para nosotros. Respetamos su personalidad y su privacidad. También queremos garantizar la protección y el tratamiento de sus datos personales conforme a la ley. Por lo tanto, tratamos sus datos personales de forma confidencial en todo momento, de conformidad con las disposiciones vigentes en materia de protección de datos.

En caso de que surja cualquier contradicción entre esta declaración de protección de datos y las condiciones contractuales o comerciales de Lista AG aplicables, prevalecerán las disposiciones de esta política de privacidad.

1. ¿De qué trata esta política de privacidad?	2
2. ¿Quién trata mis datos personales?	2
3. ¿Cuándo recopila LISTA mis datos personales y qué datos recopila?	3
4. ¿Por qué y con qué fin trata LISTA mis datos personales?	4
5. ¿Cómo y sobre qué base jurídica trata LISTA mis datos personales?	5
6. ¿Cómo se protege mi información personal?	5
7. ¿Durante cuánto tiempo se conservan mis datos personales?	5
8. ¿Cuáles son mis derechos como interesado en relación con mis datos personales?	5
9. ¿LISTA comparte mis datos personales con terceros?	6
10. Cookies, archivos de registro, herramientas de seguimiento, Google Analytics	6
10.1 ¿Cómo utilizamos las cookies?	6
10.2 ¿Cómo utilizamos los archivos de registro?	7
10.3 Cifrado SSL o TLS	7
10.4 ¿Cómo utilizamos las herramientas de análisis web?	7
10.5 Google Analytics	7
10.6 Google Universal Analytics	8
10.7 Formación de grupos objetivo con Google Analytics	8
10.8 Google Tag Manager	8
10.9 Google Ads y medición de las conversiones	8
10.10 Google Doubleclick	9
11. ¿Cómo se protegen mis datos en las redes sociales de LISTA?	10
11.1 YouTube	10
11.2 ¿Cómo utilizamos los plugins sociales?	10
11.3 Facebook	11
11.4 Instagram	12
11.5 LinkedIn	12

1. ¿DE QUÉ TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Es importante para nosotros que usted consienta el tratamiento de sus datos personales. Esta política de privacidad le informa de forma exhaustiva sobre nuestros métodos de tratamiento de datos y le permite decidir si desea que se traten sus datos personales. Esta política de privacidad recoge datos personales históricos y futuros. Si acepta el tratamiento de sus datos personales, no solo trataremos los datos personales que recopilamos en el futuro, de acuerdo con esta política de privacidad, sino también los datos personales que ya tengamos sobre usted. Cuando hablamos del tratamiento de sus datos personales en esta política de privacidad, nos referimos a cualquier tratamiento que hagamos de sus datos personales. Esto incluye, por ejemplo:

- la recopilación
- el almacenamiento
- la gestión
- el uso
- la comunicación
- la divulgación o eliminación de sus datos personales

Recopilamos datos personales para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Estamos convencidos de que nuestras actividades se adaptan a las necesidades y deseos de nuestros clientes y le facilitan el trabajo diario. Los mejores servicios pueden ser:

- la optimización de la entrega de publicidad orientada a sus intereses y necesidades
- la personalización de la comunicación con el cliente para que encuentre ofertas que se adapten a sus necesidades y reciban menos publicidad en general
- la orientación de los productos/servicios a las necesidades del cliente
- la simplificación de las operaciones para llegar más rápido a su destino

2. ¿QUIÉN TRATA MIS DATOS PERSONALES?

Estamos obligados por ley a informarle del titular de la recopilación de sus datos personales. El titular de la recopilación de datos es Lista AG, Fabrikstrasse 1, CH-8586 Erlen. Si desea ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, o si tiene alguna pregunta o inquietud en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Lista AG
Responsable de la protección de datos
Fabrikstrasse 1
CH-8586 Erlen
Teléfono: +41 71 649 21 11

También puede escribirnos a info@lista.com o directamente a dataprotection@lista.com. Haremos todo lo posible por responder a sus preguntas o inquietudes inmediatamente después de recibirlas.

3. ¿CUÁNDO RECOPILA LISTA MIS DATOS PERSONALES Y QUÉ DATOS RECOPILA?

Recopilamos sus datos personales siempre que tenemos contacto con usted. Las situaciones en las que tenemos contacto con usted son variadas. Por ejemplo, recopilamos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Usted compra nuestros productos/servicios a través de nuestras páginas de Internet
- Usted participa en nuestros cursos de formación
- Usted recibe un boletín de noticias u otro tipo de publicidad sobre nuestros productos/servicios
- Usted participa en un concurso o sorteo
- Usted participa en una de nuestras actividades de investigación de mercado o encuestas de opinión
- Usted utiliza nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles u ofertas en plataformas de Internet, portales multimedia o redes sociales, o se comunica con nosotros o con terceros a través de ellas.
- Usted se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, mensaje de voz, mensaje de texto (SMS), mensaje multimedia (MMS), mensaje de vídeo o mensajería instantánea.

Los datos personales recopilados son igualmente variados. Por un lado, recopilamos los datos personales que usted nos proporciona. Por otro lado, recopilamos datos personales que se recopilan de forma automática o manual cuando usted se pone en contacto con nosotros, como por ejemplo:

Datos personales

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento y edad
- Género
- Domicilio
- Tamaño de la familia
- Hábitos de compra
- Información sobre el poder adquisitivo
- Dirección de entrega
- Dirección de facturación
- Preferencias de idioma
- Número(s) de teléfono
- Dirección(es) de correo electrónico
- Números de identificación de sus dispositivos técnicos
- Información sobre boletines de noticias u otros anuncios suscritos
- Consentimiento para recibir publicidad
- Información de la cuenta de cliente en línea (incluida la fecha de apertura, el nombre de usuario y las imágenes de perfil)
- Intereses, comportamientos, necesidades y todas las actividades incluidas en ellos
- Metadatos/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP, datos del navegador y cookies)

Datos sobre la actividad del cliente

- Datos contractuales (incluida la fecha, el tipo, el contenido, el socio, la duración, el valor, así como las reclamaciones hechas valer en el marco del contrato)
- Datos de la sesión relacionados con las visitas a nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles u ofertas de plataformas de Internet, portales multimedia o redes sociales (incluidos la duración y la frecuencia de las visitas, las preferencias de idioma y país, la información sobre el navegador y el sistema operativo del ordenador, las direcciones de protocolo de Internet, los términos de búsqueda y los resultados de búsqueda, las valoraciones emitidas)
- Datos relacionados con la ubicación cuando se utilizan dispositivos móviles
- Comunicación por teléfono, correo electrónico, mensajes de voz, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS), mensajes de vídeo o mensajería instantánea

4. ¿POR QUÉ Y CON QUÉ FIN TRATA LISTA MIS DATOS PERSONALES?

Trataremos sus datos personales para diferentes fines. Estos fines se pueden agrupar en diferentes grupos. En concreto, podemos tratar la totalidad o parte de sus datos personales para uno o varios de los siguientes fines:

Propósitos de tratamiento relacionados con nuestras ofertas de productos/servicios

- Suministro y venta de nuestros productos/servicios
- Gestión de pedidos y contratos, incluidos el envío de confirmaciones de pedidos y envíos, confirmaciones de entrega, entrega y facturación
- Organización y realización de formaciones
- Organización y realización de estudios de mercado y encuestas de opinión
- Comprobación de la solvencia del cliente

Propósitos de tratamiento relacionados con la comunicación con el cliente

- Puesta a disposición, administración y realización de la comunicación con el cliente por correo postal y a través de medios de comunicación electrónicos
- Comunicación profesional por correo postal y teléfono, correo electrónico, mensajes de voz, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS), mensajes de vídeo o mensajería instantánea
- Evaluación del uso de nuestras ofertas por teléfono, correo electrónico, mensajes de voz, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS) o mensajería instantánea como: tipo de uso, frecuencia y duración del uso, lugar exacto de uso

Propósitos de tratamiento relacionados con actividades y eventos especiales

- Organización y realización de concursos o sorteos, incluida la notificación y publicación de los ganadores a través de nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles o nuestras ofertas en plataformas de Internet, portales multimedia o redes sociales
- Organización y celebración de eventos especiales como eventos, eventos promocionales, eventos de patrocinio, eventos culturales y deportivos

Propósitos de tratamiento relacionados con el análisis del comportamiento del cliente

- Optimización de las ubicaciones y de la oferta de productos. Se lleva a cabo mediante el registro individual y personal, pero también de forma anónima y en grupo, y la evaluación del comportamiento histórico y actual de los clientes y las compras.
- Grabación y evaluación individualizada y personal o anónima y relacionada con el grupo del comportamiento histórico y actual de los clientes y las compras al utilizar las ofertas en nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles o plataformas de Internet, portales multimedia o redes sociales
- Reconocimiento, clasificación y análisis individualizados y personales, anónimos y de grupo de las necesidades y los intereses actuales y potenciales de los clientes
- Clasificación y análisis individualizados y personales o anónimos y del grupo del comportamiento del cliente, así como del potencial del cliente
- Evaluación estadística del comportamiento del cliente basada en datos anónimos del cliente
- Vinculación de los datos personales recién recopilados sobre usted con los datos personales recopilados en el pasado
- Vinculación de los datos personales que recopilamos sobre usted o los datos de carácter público, así como los datos obtenidos de terceros, para mejorar nuestra base de datos y el análisis del comportamiento de nuestros clientes. El enriquecimiento de perfiles mediante datos de terceros incluye, por ejemplo: datos de la Oficina Federal de Estadística, datos del calendario o datos geográficos.

Propósitos de tratamiento relacionados con el marketing directo

- Simplificación de los procesos, como las compras o las reservas, y uso de la información derivada del análisis del comportamiento de los clientes para mejorar continuamente todas las ofertas de productos/servicios
- Prevención de publicidad innecesaria mediante el análisis del comportamiento de los clientes para un marketing directo individualizado y personalizado
- Envío de publicidad personalizada por correo postal o teléfono, correo electrónico, mensajes de voz, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS), mensajes de vídeo o mensajería instantánea
- Individualización y personalización de las ofertas y la publicidad de nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles o nuestros canales en plataformas de Internet, portales multimedia o redes sociales

5. ¿CÓMO Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA TRATA LISTA MIS DATOS PERSONALES?

Nos preocupamos por la protección de sus datos personales. Nos tomamos muy en serio el tema de la protección de datos y prestamos atención a la seguridad de sus datos. Para ello, cumplimos todas las disposiciones legales aplicables, en particular la Ley suiza de Protección de Datos (DSG) y el Reglamento sobre esta Ley (VDSG), así como las disposiciones de la Ley alemana de Telecomunicaciones (FMG). En la medida de lo posible, también tenemos en cuenta las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

6. ¿CÓMO SE PROTEGE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Disponemos de procedimientos de seguridad técnicos y organizativos para mantener la seguridad de sus datos personales y proteger sus datos de sesión y sus datos personales contra el procesamiento no autorizado o ilegal y/o contra la pérdida, modificación, divulgación o acceso accidentales. No obstante, debe tener en cuenta que la transmisión de información a través de Internet y otros medios electrónicos entraña ciertos riesgos para la seguridad y no podemos garantizar la seguridad de la información que se transmite de esta manera.

7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN MIS DATOS PERSONALES?

Conservaremos su información personal durante el tiempo que lo consideremos necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables, o durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopiló. Eliminaremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios y, en cualquier caso, una vez transcurrido el plazo máximo de conservación exigido por la ley, así como si así lo desea.

8. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS COMO INTERESADO EN RELACIÓN CON MIS DATOS PERSONALES?

Tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de protección de datos y a recibir información sobre sus datos personales almacenados, a corregir, completar, oponerse al procesamiento de sus datos personales o a solicitar la eliminación de sus datos personales. Encontrará las posibilidades de contacto en el apartado 2. A este respecto, nos reservamos el derecho de ponernos en contacto con usted de forma electrónica (especialmente por correo electrónico).

9. ¿LISTA COMPARTE MIS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Podemos compartir su información personal con los fines establecidos en esta declaración de privacidad. Podemos tratar sus datos personales, especialmente para realizar análisis individualizados y personalizados del comportamiento de los clientes y para actividades de marketing directo, en su propio interés. Dentro de nuestra empresa, los empleados solo tienen acceso a sus datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de su actividad.

También podemos compartir sus datos personales con terceros para obtener los servicios técnicos u organizativos que necesitamos para cumplir con los fines mencionados o para realizar nuestras otras actividades comerciales. Si los proveedores de servicios se encuentran en países en los que las leyes aplicables no proporcionan una protección de datos personal comparable a la legislación suiza, nos aseguraremos contractualmente de que los proveedores de servicios en cuestión cumplan con el nivel de protección de datos suizo. También podemos divulgar su información personal si consideramos que es necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, en procedimientos legales, a petición de los tribunales y autoridades competentes o en virtud de otras obligaciones legales para proteger y defender nuestros derechos o nuestra propiedad.

10. COOKIES, ARCHIVOS DE REGISTRO, HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO, GOOGLE ANALYTICS

10.1 ¿Cómo utilizamos las cookies?

En nuestras páginas de Internet también utilizamos las llamadas «cookies», que son pequeños archivos que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando utiliza una de nuestras páginas de Internet. También queremos informarle exhaustivamente sobre nuestro uso de cookies.

¿Por qué utilizamos cookies?

En primer lugar, las cookies que utilizamos sirven para garantizar las funciones de nuestras páginas de Internet, como por ejemplo la función de contacto con la cesta de la compra. Además, utilizamos cookies para adaptar nuestra oferta de Internet a los deseos de sus clientes y hacer que navegar con nosotros sea lo más cómodo posible. También utilizamos cookies para optimizar nuestra publicidad. Las cookies nos permiten ofrecerle publicidad y/o bienes y servicios especiales que pueden ser de su interés en el uso de nuestro sitio web. Nuestro objetivo es hacer que nuestra oferta en Internet sea lo más atractiva posible para usted y presentarle anuncios acordes con sus áreas de interés.

¿Qué cookies utilizamos?

La mayoría de las cookies que utilizamos se eliminan automáticamente de su ordenador o dispositivo móvil cuando finaliza la sesión del navegador (las llamadas cookies de sesión). Por ejemplo, utilizamos cookies de sesión para almacenar sus preferencias de país e idioma y su cesta de la compra en diferentes páginas de una sesión de Internet.

También utilizamos cookies temporales o permanentes. Estas permanecen almacenadas en su ordenador o dispositivo móvil una vez finalizada la sesión del navegador. Si vuelve a visitar una de nuestras páginas de Internet, se reconocerá automáticamente qué entradas y ajustes prefiere. Estas cookies temporales o permanentes permanecen almacenadas en su ordenador o dispositivo móvil entre un mes y diez años, en función del tipo de cookie, y se desactivan automáticamente una vez transcurrido el tiempo programado. Están diseñadas para hacer que nuestras páginas web sean más fáciles de usar, eficaces y seguras. Estas cookies le permiten, por ejemplo, ver en la página información que se adapta a sus intereses. Las cookies almacenadas en su ordenador o dispositivo móvil también pueden ser de empresas asociadas. Estas cookies permiten a nuestros socios dirigirse a usted con anuncios que podrían interesarle. Las cookies de las empresas asociadas se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil durante un periodo de entre un mes y diez años y se desactivan automáticamente una vez transcurrido el tiempo programado.

¿Qué datos se almacenan en las cookies?

No almacenamos ningún dato personal en las cookies que utilizamos. Las cookies que utilizamos no se pueden asociar a ninguna persona en particular. Cuando se activa una cookie, se le asigna un número de identificación.

¿Cómo puede evitar el almacenamiento de cookies?

La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente. Sin embargo, puede solicitar a su navegador que no acepte cookies o que le pregunte cada vez antes de aceptar una cookie de cualquier sitio de Internet que visite. También puede eliminar las cookies de su ordenador o dispositivo móvil mediante la función correspondiente de su navegador. Si decide no aceptar nuestras cookies o las de nuestros socios, no podrá ver cierta información en nuestras páginas de Internet y no podrá utilizar algunas funciones que le ayudarán a mejorar su visita.

10.2 ¿Cómo utilizamos los archivos de registro?

Cada vez que accede a nuestras páginas de Internet, su navegador de Internet nos transmite determinados datos de uso por motivos técnicos y los almacena en archivos de registro. Se trata de los siguientes datos de uso: fecha y hora de acceso a nuestra página de Internet; nombre de la página de Internet visitada; dirección IP de su ordenador o dispositivo móvil; dirección de la página de Internet desde la que accedió a nuestra página de Internet; cantidad de datos transferidos, así como el nombre y la versión de su navegador.

La evaluación de los archivos de registro nos ayuda a seguir mejorando nuestras ofertas de Internet y a hacerlas más fáciles de usar, a localizar y solucionar errores más rápidamente y a controlar la capacidad de los servidores. Con los archivos de registro podemos determinar, por ejemplo, en qué momento el uso de nuestras ofertas de Internet es especialmente popular y poner a su disposición el volumen de datos correspondiente para garantizarle el mejor uso posible.

10.3 Cifrado SSL o TLS

Por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como por ejemplo, los pedidos o las consultas que nos envíe como gestores de sitios, este sitio utiliza el cifrado SSL o TLS. Una conexión cifrada se reconoce porque la barra de dirección del navegador cambia de «http://» a «https://» y por el símbolo de candado en la línea de su navegador. Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

10.4 ¿Cómo utilizamos las herramientas de análisis web?

Para mejorar y optimizar continuamente nuestra oferta de Internet, utilizamos las llamadas tecnologías de seguimiento. Las herramientas de análisis web nos proporcionan estadísticas y gráficos que nos permiten saber cómo se utilizan nuestros sitios web. Los datos se transmiten al servidor utilizado para ello mediante el uso de una página de Internet. En función del proveedor de una herramienta de análisis web, estos servidores pueden estar situados en el extranjero.

10.5 Google Analytics

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD) utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC (en adelante Google). Google utiliza cookies. La información generada por la cookie sobre el uso de la oferta en línea por parte de los usuarios se transmite, por lo general, a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena. Google está certificado conforme al acuerdo del Escudo de Privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos.

Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso de nuestra oferta en línea por parte de los usuarios, para elaborar informes sobre las actividades dentro de esta oferta en línea y para proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso de esta oferta en línea y de Internet. A partir de los datos procesados se pueden crear perfiles de usuario seudónimos.

Utilizamos Google Analytics únicamente con la opción de anonimización de IP activada. Esto significa que Google acortará la dirección IP de los usuarios dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU., donde se acortará.

La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos de Google. Los usuarios pueden impedir el almacenamiento de las cookies mediante la configuración correspondiente del software de su navegador; además, los usuarios pueden impedir la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en línea por parte de Google, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin para navegador disponible en el siguiente [enlace](#).

Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de Google y sobre las opciones de configuración y oposición en la declaración de protección de datos de [Google](#), así como en los ajustes para la presentación de anuncios publicitarios por parte de [Google](#). Los datos personales de los usuarios se eliminarán o anonimizarán al cabo de 14 meses.

10.6 Google Universal Analytics

Utilizamos Google Analytics en el diseño como «Universal-Analytic». «Universal Analytics» es un procedimiento de Google Analytics en el que el análisis del usuario se basa en un ID de usuario seudónimo y, por lo tanto, se crea un perfil seudónimo del usuario con información procedente del uso de diferentes dispositivos (conocido como «Cross-Device-Tracking»).

10.7 Formación de grupos objetivo con Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para mostrar los anuncios publicados por Google dentro de los servicios publicitarios y sus socios únicamente a aquellos usuarios que hayan mostrado también un interés en nuestra oferta en línea o que presenten determinadas características (p. ej., intereses en determinados temas o productos determinados en función de las páginas web visitadas) que transmitimos a Google (las llamadas «audiencias de de Google Analytics»). Con la ayuda de las audiencias de remarketing queremos asegurarnos también de que nuestros anuncios se correspondan con el interés potencial de los usuarios.

10.8 Google Tag Manager

Google Tag Manager es una solución que nos permite gestionar las denominadas etiquetas de sitios web a través de una interfaz (y, por ejemplo, integrar Google Analytics y otros servicios de marketing de Google en nuestra oferta en línea). El propio Tag Manager (que implementa las etiquetas) no procesa datos personales de los usuarios. En relación con el tratamiento de los datos personales de los usuarios, se hace referencia a las siguiente información sobre los servicios de Google: [Directrices de uso](#).

10.9 Google Ads y medición de las conversiones

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD), utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Google está certificado conforme al [Acuerdo del Escudo de Privacidad](#) y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos.

Utilizamos el proceso de marketing en línea Google Ads para colocar anuncios en la red de publicidad de Google (como en resultados de búsqueda, en vídeos, en páginas web, etc.) con el fin de que se muestren a los usuarios que tienen un presunto interés en los anuncios. Esto nos permite mostrar anuncios para y dentro de nuestra oferta en línea de forma más específica, para presentar a los usuarios solo anuncios que coincidan potencialmente con sus intereses. Si, por ejemplo, a un usuario se le muestran anuncios de productos por los que ha mostrado interés en otras ofertas en línea, se habla de «Remarketing». A estos efectos, cuando Google accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que está activa la red publicitaria de Google, se ejecuta inmediatamente un código y se incorporan en el sitio web las denominadas «etiquetas de (re)marketing» (gráficos o códigos invisibles, también conocidos

como «Web Beacons»). Con su ayuda, se almacena una cookie individual, es decir, un pequeño archivo, en el dispositivo del usuario (también se pueden utilizar tecnologías comparables en lugar de cookies). En este archivo se registra las páginas web que visita el usuario, los contenidos que le interesan y las ofertas en las que ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, la hora de la visita y otros datos sobre el uso de la oferta en línea.

Además, obtenemos una «cookie de conversión» individual. La información obtenida a través de la cookie ayuda a Google a elaborar estadísticas de conversión para nosotros. Sin embargo, solo conoceremos el número total de usuarios anónimos que han hecho clic en nuestro anuncio y que han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que los usuarios puedan identificarse personalmente.

Los datos de los usuarios se procesan bajo seudónimo en el marco de la red publicitaria de Google. Por ejemplo, esto significa que Google no almacena ni procesa el nombre ni la dirección de correo electrónico del usuario, sino que procesa los datos relevantes relativos a las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa que, desde el punto de vista de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona específicamente identificada, sino para el propietario de la cookie, independientemente de quién sea ese propietario. Esto no se aplica si un usuario ha permitido expresamente a Google procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los EE.UU.

Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de Google, así como sobre las opciones de configuración y oposición, en la [Política de privacidad](#) de Google y en los ajustes para la representación de [inserciones de publicidad](#) por parte de Google.

10.10 Google Doubleclick

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD), utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.

Google está certificado conforme al [Acuerdo del Escudo de Privacidad](#) y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos. Utilizamos el proceso de marketing en línea Google Doubleclick para colocar anuncios en la red de publicidad de Google (por ejemplo, en resultados de búsqueda, en vídeos, en páginas web, etc.). Doubleclick se caracteriza por mostrar anuncios en tiempo real en función de los presuntos intereses de los usuarios. Esto nos permite mostrar anuncios para y dentro de nuestra oferta en línea de forma más específica, para presentar a los usuarios solo anuncios que coincidan potencialmente con sus intereses. Por ejemplo, si un usuario ve anuncios de productos en los que está interesado en otras ofertas en línea, se habla de remarketing. A estos efectos, cuando Google accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que está activa la red publicitaria de Google, se ejecuta inmediatamente un código y se incorporan en el sitio web las denominadas «etiquetas de (re)marketing» (gráficos o códigos invisibles, también conocidos como «Web Beacons»). Con su ayuda, se almacena una cookie individual en el dispositivo del usuario (también se pueden utilizar tecnologías comparables en lugar de cookies). En este archivo se registra las páginas web que visita el usuario, los contenidos que le interesan y las ofertas en las que ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, la hora de la visita y otros datos sobre el uso de la oferta en línea.

También se registra la dirección IP de los usuarios, que dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo se acorta y, solo en casos excepcionales, se transfiere por completo a un servidor de Google en los Estados Unidos y se trunca allí. Google también puede vincular la información mencionada anteriormente con dicha información de otras fuentes. Cuando el usuario visita posteriormente otros sitios web, se le pueden mostrar anuncios adaptados a sus presuntos intereses en función de su perfil de usuario.

Los datos de los usuarios se procesan bajo seudónimo en el marco de la red publicitaria de Google. Por ejemplo, esto significa que Google no almacena ni procesa el nombre ni la dirección de correo

electrónico del usuario, sino los datos relevantes relativos a las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Desde el punto de vista de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona específicamente identificada, sino para el propietario de la cookie, independientemente de quién sea ese propietario. Esto no se aplica si un usuario ha permitido expresamente a Google procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada sobre los usuarios por los servicios de marketing de Google se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los EE.UU.

Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de Google, así como sobre las opciones de configuración y oposición, en la [Política de privacidad](#) de Google y en los ajustes para la representación de [inserciones de publicidad](#) por parte de Google.

11. ¿CÓMO SE PROTEGEN MIS DATOS EN LAS REDES SOCIALES DE LISTA?

11.1 YouTube

Integramos los vídeos de la plataforma «YouTube» del proveedor Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., o Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda.

Cuando usted visita una de nuestras páginas equipadas con un plugin de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Esto indica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, podrá asociar su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión en su cuenta de YouTube.

Política de privacidad de Google

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de usuario en la [Política de privacidad](#) de YouTube.

Fundamentos

El uso de YouTube se realiza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

Oposición a la recopilación de datos

Puede evitar que Google recopile sus datos haciendo clic en el [enlace](#) y confirmando la correspondiente opción de exclusión.

11.2 ¿Cómo utilizamos los plugins sociales?

Nuestras páginas de Internet utilizan plugins o complementos sociales como Facebook, Instagram, etc. Los plugins están marcados con el logotipo del proveedor y pueden ser, por ejemplo, botones «Me gusta».

Si accede a nuestras páginas de Internet que contienen un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los ordenadores del proveedor. El contenido del plugin se transmite desde la página que lo ofrece directamente a su navegador y este lo integra en la página de Internet. Mediante la integración de los plugins, el proveedor recibe la información de que ha accedido a nuestra página de Internet. Si ha iniciado sesión en el proveedor al mismo tiempo, el proveedor puede asignar la visita a su perfil. Si interactúa con los plugins —por ejemplo, cuando pulsa el botón «Me gusta» o envía un comentario — la información correspondiente se transmite desde su navegador directamente al proveedor y se almacena allí.

Si no desea que el proveedor recopile información sobre usted a través de nuestro sitio web, debe cerrar sesión en el proveedor antes de visitar nuestro sitio web. Incluso cuando están desconectados, los proveedores recopilan datos de forma anónima a través de los plugins sociales y le instalan una cookie. Estos datos pueden asignarse a su perfil, siempre que inicie sesión en el proveedor más adelante.

Si se ofrece un inicio de sesión a través de un servicio de inicio de sesión social (por ejemplo, Facebook Connect), se intercambian datos entre el proveedor y nuestra página de Internet. En Facebook Connect, los datos pueden ser de su perfil público de Facebook. Al utilizar estos servicios de inicio de sesión, acepta la transferencia de datos.

Puede consultar la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento de sus datos por parte del proveedor, así como los derechos y opciones de configuración relacionados con ello para proteger su privacidad, en el aviso de privacidad de los proveedores. Si no desea que los proveedores recopilen información sobre usted a través de estas cookies, puede seleccionar la función «Bloquear cookies de terceros» en la configuración de su navegador. En ese caso, el navegador no envía cookies al servidor en caso de que haya contenidos integrados de otros proveedores. Con este ajuste, es posible que otras funciones de nuestro sitio web dejen de funcionar.

11.3 Facebook

Utilizamos páginas de Facebook, grupos de Facebook y plugins sociales de Facebook de la red social facebook.com, operada por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.

Las páginas, grupos y plugins pueden representar elementos de interacción o contenidos (como vídeos, gráficos o entradas de texto) y se reconocen por uno de los logotipos de Facebook («f» blanca sobre un fondo azul, los términos «Me gusta», «Like» o un símbolo de «Pulgar hacia arriba») o están marcados con el añadido «Plugin social de Facebook». Puede ver la [lista y el aspecto](#) de los plugins sociales de Facebook. Si accede a una función de nuestra oferta en línea que contenga un plugin de este tipo, su dispositivo establecerá una conexión directa con los servidores de Facebook. Facebook transmite el contenido del plugin directamente a su dispositivo y este lo integra en la oferta en línea. Puede crear perfiles de uso a partir de los datos procesados. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos que Facebook recopila con la ayuda de este plugin y, por lo tanto, informamos a los usuarios según nuestro nivel de conocimientos. Mediante la integración de los plugins, Facebook recibe la información de que ha accedido a la página correspondiente de nuestra oferta en línea. Si ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar la visita a su cuenta de Facebook. Si interactúa con los plugins, por ejemplo, pulsa el botón «Me gusta» o envía un comentario, la información correspondiente de su dispositivo se transmite directamente a Facebook y se almacena allí. No obstante, si no es miembro de Facebook, existe la posibilidad de que Facebook pueda conocer su dirección IP y guardarla. De acuerdo con Facebook, en Europa solo se almacena una dirección IP anónima.

Política de privacidad de Facebook

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los mismos por parte de Facebook, así como los derechos y opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios, se pueden consultar en el [aviso de privacidad](#) de Facebook.

Fundamentos

El uso de las páginas, grupos y plugins sociales de Facebook tiene lugar en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y en una fácil localización de los lugares indicados por nosotros en el sitio web, así como en el uso de los datos para fines de marketing y segmentación. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

Escudo de la privacidad UE-EE.UU.

Facebook está certificado conforme al [acuerdo del Escudo de la privacidad](#) y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos.

Tratamiento conjunto de datos personales

El tratamiento conjunto de datos [personales](#) se basa en un acuerdo de tratamiento conjunto de datos personales.

Oposición a la recopilación de datos

Si es miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre usted a través de nuestra oferta en línea y los vincule con sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook y borrar sus cookies antes de utilizar nuestra oferta en línea. En la [configuración del perfil de Facebook](#), a través de la [página estadounidense aboutads.info](#) o la [página de la UE youronlinechoices.com](#), se pueden realizar ajustes adicionales y establecer oposiciones para el uso de datos con fines publicitarios. Los ajustes se realizan independientemente de la plataforma, es decir, se aplican a todos los dispositivos, como ordenadores de sobremesa o dispositivos móviles.

11.4 Instagram

Dentro de nuestra oferta en línea, se pueden integrar las funciones y contenidos del servicio Instagram, ofrecidos por Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EE.UU. Esto puede incluir contenidos como imágenes, vídeos o textos y botones que le permitan expresar que le gusta el contenido, así como suscribirse a los autores de los contenidos o a nuestras publicaciones. Si es miembro de la plataforma Instagram, Instagram puede asignar a su perfil el acceso a los contenidos y funciones mencionados anteriormente.

Política de privacidad de Instagram

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de usuario en Instagram en la [Política de privacidad](#) de Instagram.

Fundamentos

El uso de Instagram tiene lugar en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y en una fácil localización de los lugares indicados por nosotros en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

11.5 LinkedIn

Dentro de nuestra oferta en línea, pueden ofrecerse funciones y contenidos del servicio LinkedIn ofrecidos por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. Esto puede incluir contenidos como imágenes, vídeos o textos y botones que le permitan expresar que le gusta el contenido, así como suscribirse a los autores de los contenidos o a nuestras publicaciones. Si es miembro de la plataforma LinkedIn, LinkedIn puede asignar a su perfil el acceso a los contenidos y funciones mencionados anteriormente. También podemos incluir scripts y medidas que nos permitan realizar funciones de marketing y estadísticas en LinkedIn.

Fundamentos

El uso de las funciones de LinkedIn tiene lugar en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y en una fácil localización de los lugares indicados por nosotros en el sitio web, así como en el uso de los datos para fines de marketing y segmentación. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

Política de privacidad de LinkedIn

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de usuario en LinkedIn en la [Política de privacidad](#) de LinkedIn.

Escudo de la privacidad UE-EE.UU.

LinkedIn está certificado conforme al [acuerdo del Escudo de la privacidad](#) y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos.

Oposición a la recopilación de datos

[Opción de exclusión de la recopilación de datos por parte de LinkedIn.](#)